

## Wie man konstruktives Feedback gibt und erhält

Damit Feedback nicht auf einem Niveau von „dein Referat hat mir gut oder nicht gut gefallen“ stehen bleibt, sondern sich gewinnbringend und steuernd auf die nachfolgenden Lehr-Lernprozesse auswirkt, gilt es verschiedene Regeln und Abläufe zu berücksichtigen. Alles, was im Feedbackprozess mitgeteilt und geäußert wird, wird von allen Beteiligten vertraulich behandelt.

### Konstruktives Feedback

- ist nicht auf Lob reduziert, sondern eine konstruktive Rückmeldung zu meinem Handeln, welches positiv und/oder negativ wahrgenommen wurde,
- sagt mir, was ich beibehalten sollte und was ich noch optimieren kann und dient mir zur Reflexion des Arbeitsprozesses,
- hilft mir meine Selbstwahrnehmung zu optimieren und unterstützt die Selbstreflexion und Reflexion meines Handelns,
- dient dazu, dass man miteinander und nicht übereinander spricht,
- sollte ich professionell geben und entgegennehmen.

### Feedback-Leitfaden

1. Wie ist es der/dem Feedback-Nehmenden während der Durchführung ergangen?
2. Feedback der einzelnen Gruppenmitglieder und der Moderation
3. Rückmeldung der/des Feedback-Nehmenden, was sie/er vom Feedback der Einzelnen für sich mitnimmt.

### Geben von Feedback

- Was ist gut gelaufen?
- Was kann noch besser werden?
- **Konkret:** Beschreiben des Verhaltens (keine Verallgemeinerungen oder Wertungen)
- **Kurz:** So ausführlich wie nötig, so kurz wie nötig.
- **Konstruktiv:** d.h. bezogen auf veränderbares Verhalten.

### Umgang mit Feedback

- Zunächst erstmal nur zuhören bzw. Verständnisfragen stellen, wenn etwas unklar ist.
- Keine Rechtfertigung, kein Erklären, kein Abwehren
- Das Feedback als "kaltes Buffet" oder Schaufenster betrachten: Jedes Angebot kann man genau betrachten, bevor man etwas mitnimmt.
- Sie entscheiden selbst, was Sie mit dem Feedback machen. Es ist keine objektive Wahrheit, sondern die geäußerte Wahrnehmung eines anderen.

[Blitzlicht](#) [Leittextmethode](#) [Lernportfolio](#) [Peer review](#) [Infotext Gruppenarbeit](#) [Infotext Think-Pair-Share](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)